

1. Quais são as informações que obtemos

O PUC Urgente coleta informações de diversas formas, em diferentes áreas do site e do aplicativo.

Algumas informações pessoais são obtidas quando você se registra. Durante o processo de registro, o PUC Urgente pergunta seu nome, endereço de e-mail e outras informações pessoais. Quanto mais informações corretas você fornecer, melhor será a personalização da sua experiência. Depois do registro, você estará apto a usufruir e desfrutar de benefícios de um usuário cadastrado do PUC Urgente.

2.O que são "cookies" e qual sua utilidade

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados ao seu computador. Os cookies são armazenados no seu computador. Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a navegação do usuário na Internet.

O uso de cookies para acompanhar e armazenar informações possibilitará ao PUC Urgente oferecer um serviço mais personalizado, de acordo com as características e interesses de seus usuários, possibilitando, inclusive, a oferta de conteúdo específicos para cada pessoa, beneficiando a experiência do usuário na Internet.

Em geral, os cookies são utilizados para:

- Proporcionar serviços diferenciados, lembrando quem você é e quais são os seus hábitos de navegação, além de acessar as informações do seu cadastro no PUC Urgente (armazenadas em nossos servidores)
- Calcular a dimensão da audiência do site do PUC Urgente;
- Medir certos padrões de navegação, mapeando quais áreas do site do PUC Urgente você visitou e seus hábitos de visita como um todo. Usamos essa informação para verificar a rotina de navegação dos nossos usuários, e assim oferecer conteúdo e/ou serviços cada vez mais adequados.
- Facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. As informações contidas nos cookies de cada usuário podem ser utilizadas para preencher previamente os formulários de coleta de dados existentes na Internet.

3.Como serão utilizadas estas informações

As informações coletadas pelo PUC Urgente serão utilizadas para personalizar o conteúdo e/ou serviços disponibilizados. Sabendo mais sobre você, o PUC Urgente pode fornecer conteúdo e serviços mais relevantes e proporcionar uma melhor experiência on-line.

As informações também poderão ser utilizadas para gerar dados estatísticos gerais com finalidade informativa. Informações geográficas, demográficas e de perfil de uso dos usuários do PUC Urgente poderão ser usadas sem que sejam revelados nomes ou outros dados de navegação.

As informações pessoais individuais não serão comercializadas ou fornecidas a terceiros em nenhuma hipótese.

4.Com quem suas informações podem ser compartilhadas

O PUC Urgente não tem como prática a divulgação de informações que possam identificá-lo, salvo quando autorizado por você ou em circunstâncias previstas nesta presente política. A revelação dos seus dados poderá ainda acontecer devido a exigências legais. Podemos revelar suas informações pessoais em algumas circunstâncias, listadas nos casos a seguir:

O PUC Urgente também pode divulgar informações sobre o usuário em casos especiais nos quais temos razão para acreditar que a divulgação dessas informações é necessária para identificar, entrar em contato ou agir legalmente contra alguém que possa estar causando danos ou interferindo (intencional ou não intencionalmente) nos direitos ou na propriedade do PUC Urgente, de outros usuários do PUC Urgente ou de qualquer pessoa que seja prejudicada por tais atividades. O PUC Urgente pode divulgar informações sobre o usuário quando exigido por lei e com objetivos administrativos ou outros que considerarmos necessários para manter e aprimorar nossos produtos e serviços.

5.Quais são as suas opções a respeito da coleta, uso e distribuição de suas informações

Se, ao se registrar, você indicou que está interessado em receber informações e notificações do PUC Urgente, poderemos ocasionalmente enviá-las a você sobre atividades que possam interessá-lo. Somente o PUC Urgente enviará a você essas comunicações e somente se você indicou que não tem objeção contra esses alertas. Se não desejar receber mais esses informes, basta dizer-nos ao fornecer suas informações pessoais, ou, a qualquer momento, alterar suas informações cadastrais, selecionando a opção de não receber mais essas comunicações. Serão necessárias sua identificação e senha no cadastro do PUC Urgente para acessar suas informações cadastrais.

Você também tem opções em relação aos cookies. Modificando suas preferências de navegação, você tem a opção de aceitar todos os cookies, ser notificado quando um cookie for enviado ou rejeitar todos os cookies. Se você optar por rejeitar todos os cookies, não conseguirá usar alguns dos serviços do PUC Urgente que requerem registro para participação. Também não poderá usufruir de todos os benefícios e facilidades de uma experiência personalizada na Internet.

O PUC Urgente não comercializa informações de usuários para ninguém.

6.Precauções de segurança estabelecidas para sua proteção em caso de perda, má utilização ou alteração de suas informações

As informações sobre a conta do PUC Urgente são protegidas por senha, para que somente você tenha acesso a suas informações pessoais.

Sua senha é secreta e recomendamos que não a revele a ninguém. O PUC Urgente não irá solicitar, em nenhuma hipótese, seja por e-mail ou telefone, sua senha pessoal. Lembre-se também de desconectar-se da sua conta do PUC Urgente e fechar a janela do seu navegador quando concluir sua navegação na Internet. Isso garante que outras pessoas não tenham acesso às suas informações pessoais e correspondências, caso você compartilhe um computador com alguém ou esteja usando um computador em local público como uma biblioteca ou local de acesso público à Internet.

Nenhuma transmissão de dados na Internet é 100% segura. Sendo assim, embora O PUC Urgente sempre faça o possível para proteger suas informações pessoais, não é possível garantir a segurança de todas as informações que você venha a nos fornecer. É uma decisão pessoal a utilização do serviço nessas condições.

7.O que mais você precisa saber sobre sua privacidade on-line

Em última análise você é o responsável pela manutenção de sua privacidade e pelo sigilo de suas senhas e/ou informações pessoais.

Sendo assim, recomendamos:

- Informe-se: ao acessar a Internet sempre busque a política/declaração de privacidade do Site que você está acessando.
- Use senhas complexas. Senhas simples são fáceis de serem quebradas. Use senhas complexas de combinações bastante longas de letras e números que necessitam combinações pouco usuais do teclado.
- Nunca forneça sua senha a ninguém on-line.
- Anúncios pessoais e salas de bate-papo são de domínio público. Qualquer informação que você torne disponível em salas de bate-papo, em fóruns ou em anúncios pessoais estará disponível a qualquer pessoa com acesso a esses locais. Sugerimos que você evite incluir informações que permitam às pessoas encontrá-lo, tais como o número de seu telefone ou seu endereço para correspondência.

Para qualquer dúvida sobre a nossa política de privacidade, você pode enviar um e-mail para pcomunic@puc-rio.br ou pucurgente@puc-rio.br.